



# FREED DOGS

Philosophie éducative

Politique de Communication

Informations autour des cours

Tarifs





# Choix de méthode(s) de travail

- ✓ L'éducation se fait avec le plus de **bienveillance** possible à l'égard du chien mais aussi de l'humain, dans le **respect des émotions** et des **capacités physiques et mentales** de chacun. Si vous avez utilisé ou utilisez encore une approche coercitive au moment de me contacter, vous ne serez pas jugés pour cela, mais vous devez être prêts à y renoncer pour mettre en place d'autres solutions.
- ✓ Le **dialogue** avec le client est une chose qui me tient à cœur. Si vous vous interrogez sur les raisons/les apports d'un jeu ou une situation à travailler, si vous ne comprenez pas une explication donnée, ou si vous n'êtes pas à l'aise dans un certain contexte ou pour mettre en place un conseil, il est essentiel à mes yeux que vous puissiez m'en parler.
- ✓ Contrairement à ce qu'on aurait naturellement tendance à penser, **le travail de l'obéissance n'est pas au centre d'une éducation réussie**. Un chien éduqué est un chien adapté à sa famille et au milieu dans lequel il évolue. Il est capable d'une bonne (ou meilleure) auto-gestion de ses émotions et actions et peut ainsi apprendre à se comporter comme son gardien l'attend. **L'obéissance inhibe les compétences émotionnelles et adaptatives.** Même quand elle semble fonctionner, elle masque les problèmes comportementaux qui bien souvent finissent par empirer ou s'exprimer différemment. Dans l'accompagnement proposé, l'obéissance est donc réduite au strict nécessaire (à la sécurité de tous).
- ✓ L'éducation prend du temps et demande un réel investissement humain. Il vous faudra donc être motivé.e.s pour pratiquer les exercices **même en dehors des cours** et surtout vous sentir pleinement engagé.e.s pour le **bien/mieux-être de votre chien**. Cela impliquera certainement de devoir balayer certaines croyances et de ré-adapter votre fonctionnement, votre communication et vos habitudes de vie.



# Politique de Communication

## *Moyens de contact*

- Mail uniquement pour les demandes d'informations et de suivi.
- Mail, SMS et Whatsapp pour les familles chez qui je suis intervenue en bilan.
- Je ne réponds jamais via les messageries de réseaux sociaux.
- Si vous avez des vidéos d'entraînement à me faire parvenir, je vous invite à privilégier Whatsapp.

## *Modalités de contact*

- Mon téléphone professionnel est éteint entre **20h30 et 8h30, tous les MARDIS et certains LUNDIS.**
- Je ne suis pas non plus joignable lorsqu'il est écrit « repos » ou « congés » dans l'agenda auquel les clients ont accès suite à leur bilan à domicile.
- Sauf urgence (imprévu avant un cours) et/ou appel planifié, je ne réponds pas aux appels.
- Je réponds plus rapidement par SMS, Whatsapp étant complètement en sourdine.

Tél : 06.18.07.81.41  
Mail : [freed.dogs@gmail.com](mailto:freed.dogs@gmail.com)



# Tarifs et modalités de suivi

## Tarifs 2026

Bilan comportemental (base) : **80€ + 15€ par demi-heure supplémentaire entamée**

Séance individuelle à l'unité pour chiot (moins de 6 mois) : **35€**

Séance individuelle à l'unité pour adulte (à partir de 6 mois) : **42€**

Forfait d'éducation chiot (5 séances) : **165€**

Forfait d'éducation adulte (3 séances) : **120€**

Forfait d'éducation adulte (5 séances) : **190€**

Séances collectives chiot & adulte : **25€** à 2 chiens / **20€** à 3 chiens

Activité ludique\* individuelle : **30€**

Activité ludique\* collective : **25€**

\* Agility, hooper, frisbee, proprioception, fitness...

Session « désensibilisation humains » : **20€**

Medical training/soins coopératifs : **20 à 30€** selon durée et lieu (voir doc spécifique)

Les frais de déplacement sont à hauteur de **30cts du kilomètre (aller-retour)**, arrondis par tranche de 5€. Ils sont à régler à chaque déplacement.



# Tarifs et modalités de suivi

## Modalités de paiement

- Paiements en **espèces** ou par **chèque** acceptés. Les **virements** sont aussi possibles, à condition que vous les fassiez **le jour-même de la séance ou en avance**, afin d'éviter les oubli et les relances qui ne sont agréables pour personne.

Pour les virements : Merci de noter **la date du cours que vous réglez** dans l'intitulé du virement.

- Pour le bilan à domicile, le paiement s'effectue à la fin de ce dernier (chèque et espèces) ou **au moins 24h avant le RDV** si vous réglez par virement.
- Pour les séances d'éducation ou d'activité avec votre chien prises à l'unité, le paiement est attendu à chaque fin de séance.
- En ce qui concerne les forfaits, le paiement doit se faire à la fin...
  - de la 1ère séance pour un forfait de 3 cours.
  - de la 1ère puis de la 3ème séance pour un forfait de 5 cours payé en deux fois.
  - De la 1ère séance pour un forfait de 5 cours réglé en une seule fois.

## Modalités de remboursement

Dans la mesure où le client a le choix de régler à la séance ou sous forme de forfaits, **aucun remboursement ne peut être exigé** si c'est le choix du client d'interrompre le suivi alors qu'il lui restait des cours sur la carte payée.



# Tarifs et modalités de suivi

## Facturation de séances oubliées, non annulées à temps

- Une séance prévue ensemble **devra être annulée/reportée au moins 24H à l'avance** pour ne pas être due.
- Mardi étant le jour de fermeture de l'entreprise, une annulation devra être signalée **avant le lundi 20h30 pour le mercredi**.
- Un cours oublié ou non-reporté à temps **sera facturé ou décompté du forfait**.
- Dans l'hypothèse d'un déplacement effectué sans que vous soyez finalement présents au rendez-vous, les **frais de déplacement** vous seront également facturés à hauteur de **30ct/km (aller-retour)**.

## Interruption de suivi par Freed Dogs

Je me réserve le droit d'interrompre un suivi en cours en cas de :

- **Retards** réguliers dans les paiements
- **Reports/annulations/oublis** récurrents des séances
- **Manque d'investissement** (dans les exercices demandés) en dehors des cours



# Informations autour des cours

## Durée des séances

La facturation ne s'établit pas à l'heure mais à la séance. La durée d'un cours peut donc varier d'une fois sur l'autre, selon les capacités de concentration du chien, son état physique/émotionnel, la difficulté des exercices du jour etc.

Dans les temps annoncés, **sont comprises les modalités de fin de séance** comme la prise d'un nouveau rendez-vous.

Bilan comportemental (base) : **2h30** (jusqu'à 3h max)

Séance individuelle : **50min-1h10**

Séance collective : **1h-1h10**

Activité ludique individuelle : **45min**

Activité ludique collective : **1h15 en duo, 2h en trio**

Medical training : **30 à 45min** en individuel / **1h30** en groupe

## Stationnement

- ➔ Les possibilités de stationnement diffèrent selon les saisons/la météo.
- ➔ En automne-hiver, il n'est possible de stationner **que dans le sens de la route**, perpendiculairement à mon véhicule, devant le Carré d'herbe entre les bâtiments. Vous pouvez également vous garer dans ce même sens contre la haie côté terrain.
- ➔ En saisons plus chaudes, vous pouvez stationner à côté du Berlingo, parallèlement. Je vous invite à vous garer en reculant, car vous n'aurez aucune visibilité pour repartir autrement.
- ➔ Merci de ne **jamais vous garer devant la partie habitation**.



# Informations autour des cours

## Déroulement d'une séance

- En amont, vérifiez que vous allez emmener tout le nécessaire, récapitulé sur la fiche « **A prévoir quand vous viendrez** ».
- Sauf indication contraire, le premier cours suite au bilan se déroule **sur le terrain de Freed Dogs**. Via l'agenda en ligne, des émojis placés devant les intitulés de RDV vous indiquent où sont prévus les cours.
- A votre arrivée, **votre loulou patiente dans la voiture**. Ne sortez pas et restez près de lui, c'est souvent plus facile pour le chien. Vous pouvez l'occuper en lui déposant régulièrement une friandise ou avec un tapis de léchage, si vous êtes en avance. Je vous rejoins dehors à l'heure prévue.
- Veillez à arriver avec un poilu **le plus détendu possible** : si cela l'aide, faites une promenade au calme avant de venir, ou jouer avec lui, ou donner lui quelque chose à mastiquer, ou posez-vous pour le masser sur une musique douce. Les besoins d'un chien pour se sentir bien ne sont pas forcément ceux des autres :)
- Si vous en ressentez le besoin, **n'hésitez pas à prendre des notes** sur un carnet ou votre téléphone pendant la séance. Les temps de pause du chien seront ainsi mis à profit !
- De même, si vous avez besoin de **filmer une démonstration** d'exercice avec votre loulou pour mieux le reproduire ensuite, ce n'est pas un problème, tant que cette vidéo reste entre vous et moi.
- A la fin d'une séance d'éducation individuelle, vous recevez dans les 24h un SMS récapitulatif afin de vous aider à mémoriser les nouveaux jeux et les conseils donnés.



# Informations autour des cours

## Vrac de recommandations importantes

- Dans un des documents d'informations à remplir avant le bilan, vous aurez un cadre « **coordonnées** » à compléter. Pour le gain de temps qu'il représente pour moi au moment de faire les factures, **merci de ne pas le négliger**. De même, merci de penser à m'envoyer votre **adresse par texto** avant le bilan : 06.18.07.81.41.
- Je souhaite être avertie avant la séance programmée si votre chien a des **parasites** (puces, vers) ou vient d'être traité pour, ainsi que si un cours est prévu avec votre chienne **en chaleurs**. Il ne sera pas question d'annuler la séance, mais son contenu et/ou l'endroit de RDV pourrait s'en trouver modifié.s.
- Merci de ne pas sortir votre chien devant la maison pour le promener sans autorisation préalable, sauf en cas d'échauffement sur activités sportives en groupe (frisbee, hooper, agility...)
- Notez que **les cours/activités collectifs ne peuvent servir à parler des problématiques personnelles** que vous rencontrez avec votre chien, car ce serait au détriment de l'autre binôme (ou des autres participants). La fin de ces cours n'est pas non plus adéquate pour demander des solutions à d'autres problèmes : vous pouvez les évoquer, bien sûr, afin qu'on programme une séance individuelle pour travailler dans de bonnes conditions sur ce ou ces points.
- Je vous saurai gré de veiller à ce que **vos chiens n'aillent pas se soulager/marquer devant chez mon voisin** d'en face, très soucieux de son jardin, et avec qui j'aspire à rester en bons termes.
- Sauf indication contraire, **merci de ne pas entrer en interaction avec le/les chien.s qui ne sont pas le vôtre**, ni pour le(s) caresser, ni pour lui/leur donner de la nourriture. C'est valable pour les chiens d'autres clients mais aussi pour les miens !