

CONDITIONS GÉNÉRALES

Mises à jour le : 15/12/2022

Détails du fonctionnement de l'entreprise et des suivis pour les clients de Freed Dogs.
Démarrer un suivi et assister à un premier rendez-vous implique que vous acceptez sans réserve les règles énoncées ci-après.

Choix de méthode(s) de travail

- ☑ Aucun outil coercitif utilisé (collier étrangleur, Pet Corrector, objets pour faire peur...) ; l'éducation se fait avec le plus de **bienveillance** possible à l'égard du chien – et de l'humain –, par le biais de **renforçateurs** (récompenses) efficaces pour l'animal – car tous n'ont pas les mêmes motivations.
- ☑ Aucun discours basé sur les idées de dominance pour justifier d'un choix d'exercice ou d'un conseil.
- ☑ Obtenir l'obéissance du chien ne correspond plus à mes méthodes. Ici, vous choisissez **d'éduquer** votre chien, de le rendre social, plus adaptable, plus calme, plus concentré sur vous, mais par le biais de ses propres **propositions et initiatives** qui seront **récompensées** pour être mises en valeur (et **reproduites** par choix du chien). Le contrôle humain est **réduit au strict minimum** pour favoriser les **auto-contrôles** du chien, lesquels lui permettront de se comporter comme vous l'attendez sans avoir constamment à donner des ordres.
- ☑ Je ne travaille donc plus qu'avec des **personnes motivées**, investies dans les exercices **même en dehors des cours**, et surtout impliquées dans le **bien/mieux-être de leur chien**, c'est-à-dire prêtes à ré-adapter leur fonctionnement, leur communication et leurs habitudes de vie au besoin. Il n'est jamais juste d'attendre que seul le chien évolue...
- ☑ Des derniers points découlent que TOUS LES MEMBRES ADULTES du foyer doivent **mettre en application les conseils donnés** (règles autour de la gestion des jeux, espaces, repas etc.) de manière **systématique** et **cohérente**. Il est difficile voire impossible de faire avancer une (ré)éducation si tout le monde n'agit pas dans le même sens. Si vous n'êtes pas le/la seul.e personne à vivre avec le chien, veuillez donc à faire lire ces lignes aux autres adultes de la maison : tous doivent être d'accord pour se prêter au jeu et ainsi obtenir des progrès réguliers et durables.

Pour me joindre au besoin

- Tél : 0618078141
- Mail (à privilégier si vous n'êtes pas encore client) : freed.dogs@gmail.com
- Le numéro de téléphone ci-dessus est désormais un **numéro professionnel** : il est en service du **mercredi au lundi** (9h-20h) et est donc **éteint les mardis** et en dehors des horaires d'ouverture. Pensez à le prévoir en cas de questions concernant votre cours à venir ou si vous avez besoin de reporter une séance.
- Je prends en général un **lundi par mois** ; il est donc possible que vous n'ayez pas de réponse du dimanche soir au mercredi matin.

Tarifs 2023

Bilan comportemental chiot : **80€** Bilan comportemental adulte (après 6 mois) : **70€**

Séance individuelle chiot : **20€** Séance individuelle adulte (après 6 mois) : **35€**

Séance collective chiot : **15€** Séance collective adulte (après 6 mois) : **20€**

Séance pour 2 chiens d'une même famille : **40€**

Forfait d'éducation 3 séances : **95€**

Forfait d'éducation 5 séances : **150€**

Activité ludique individuelle : **20€**

Activité ludique collective : **18€**

Balade collective : **10€**

Durée des séances

La facturation ne s'établit pas à l'heure mais à la séance. La durée d'un cours peut donc varier d'une fois sur l'autre, selon les capacités de concentration du chien, son état physique/émotionnel, la difficulté des exercices du jour etc.

Bilan comportemental chiot : **3h**

Bilan comportemental adulte : **2h30**

Séance individuelle chiot : **45min-1h**

Séance individuelle adulte : **50min-1h15**

Séance collective chiot : **1h**

Séance collective adulte : **1h-1h15**

Séance pour 2 chiens d'une même famille : **1h-1h15**

Activité ludique individuelle : **45-55min**

Activité ludique collective : **1h45-3h***

Balade collective : **45min-1h15**

* selon nombre de chiens inscrits (entre 3 et 5) et le type d'activité.

Modalités de paiement

- Paiements en **espèces** ou par **chèque** acceptés. Les **virements** sont aussi possibles, à condition que vous les fassiez **le jour-même de la séance**, afin d'éviter les oublis et les relances qui ne sont agréables pour personne.
- Pour le bilan à domicile, le paiement s'effectue à la fin de ce dernier.
- Pour les séances d'éducation ou d'activité avec votre chien prises à l'unité, le paiement est attendu à chaque fin de séance.
- En ce qui concerne les forfaits, le paiement doit se faire à la fin de la première séance pour un forfait de 3 cours / à la fin de la première puis de la troisième séance pour un forfait de 5 cours, si le client souhaite payer en deux fois. Le forfait de 5 peut aussi être réglé dans sa totalité à la fin du premier cours.
- Quand il y en a, les frais de déplacement sont à hauteur de **25cts du kilomètre**, arrondis par tranche de 5€. Ils seront à régler à chaque déplacement.

Facturation de séances oubliées, non annulées

- Une séance prévue ensemble **devra être annulée/reportée au moins 24H à l'avance**. Mardi étant le jour de fermeture de l'entreprise, une annulation devra être signalée **avant le lundi 20h pour le mercredi**.
- Un cours oublié ou non-reporté à temps **sera facturé** ou **décompté du forfait**.
- Dans l'hypothèse d'un déplacement effectué sans que vous soyez finalement présents au rendez-vous, les **frais de déplacement** vous seront également facturés à hauteur de **50ct/km (aller-retour)**.

Interruption de suivi par Freed Dogs

Je me réserve le droit d'interrompre un suivi en cours en cas de :

- **Retards** réguliers dans les paiements
- **Reports/annulations** récurrents des séances
- **Manque d'investissement** (dans les exercices demandés) en dehors des cours

Modalités de remboursement

Dans la mesure où le client a le choix de régler à la séance ou sous forme de forfaits, aucun remboursement ne peut être exigé si c'est le choix du client d'interrompre le suivi alors qu'il lui restait des séances à utiliser.

Informations autour des cours sur le terrain

◆ Pour stationner :

Merci de ne pas vous garer devant la haie qui se trouve **devant l'espace habitation** (première bande herbeuse en venant de la Geneytouse et deuxième bande en arrivant de Saint Paul).

L'hiver, gardez-vous **dans le sens de la route**, comme indiqué sur la photo <https://www.freed-dogs.com/ou-nous-trouver>, pour ne pas risquer de vous embourber. Vous pouvez sans problème vous placer devant ma voiture.

En période plus estivale, vous pouvez stationner à côté de la Peugeot et sur toute la place en herbe. Je vous invite à vous garer en reculant pour repartir plus facilement.

◆ Fonctionnement d'une séance :

Suite au bilan à domicile, vous aurez, dans le dossier de travail communiqué par mail, une **liste d'objets essentiels** avec lesquels venir pour les cours.

Les séances peuvent avoir lieu sur le terrain de Freed Dogs, dans ses alentours, chez vous ou en d'autres lieux. Cela dépend du besoin du chien et de ses avancées par rapport au motif de consultation. Après le bilan à domicile, sauf indication contraire, les cours suivants ont lieu sur le terrain de l'entreprise. Des **frais de déplacement** sont à prévoir pour les cours ayant lieu à plus de **15km** de l'entreprise.

A la fin de chaque séance, **2 à 4 exercices** en rapport avec la séance vous seront donnés à travailler chez vous. Je vous les rappellerai par SMS au moment de se quitter.

Mis de côté les chiots, il serait souhaitable **d'avoir détendu votre chien** avant de commencer. Je vous invite à **ne pas arriver en avance pour le faire sur place**, car vous pouvez alors parasiter le cours d'un chien potentiellement réactif à l'humain ou aux autres chiens, et même risquer de tomber au moment où il sort du terrain. Les petites routes autour de la maison sont peu fréquentées, en dehors de ma rue où résident beaucoup de chiens (11 sur 150m !). Vous avez l'étang de Saint-Paul à deux minutes, ainsi que des chemins à proximité, qui permettent de faire un aller-retour plus ou moins long, au calme.

Si vous venez pour une **activité sportive** (agility, hooper, frisbee), une sortie en longe de **10-15min** est **obligatoire** avant d'entrer sur le terrain. Faire une balade pour préchauffer le corps du chien au pas et au trot est indispensable avant l'échauffement prévu ensemble. Si votre chien n'a pas été sorti, vous perdez du temps d'activité avec votre animal, car il faudra de toute façon lui laisser 10min de marche/trot sur le terrain ou dans la rue devant, avant de commencer.

Sauf cas exceptionnel (vu ensemble), **merci de laisser patienter les chiens en voiture à votre arrivée**. Des consignes vous seront plus facilement données pour démarrer la séance dans de bonnes conditions si vous ne devez pas gérer votre chien tout excité d'être descendu.

◆ Dernières recommandations importantes :

Merci de veiller à ce que vos chiens n'aillent pas se soulager/marquer devant chez mon voisin d'en face avec qui j'aspire à rester en bons termes ^^

Sauf indication contraire, **merci de ne pas entrer en interaction avec le/les chiens qui ne sont pas le vôtre**, ni pour le(s) caresser, ni pour lui/leur donner de la nourriture.

Je vous remercie pour votre compréhension.

Margot